



Instrukcja odblokowanie dostępu do bankowości internetowej przy pomocy wirtualnego konsultanta VoiceBot

1. Na stronie logowania do systemu bankowości internetowej naciśnij przycisk „**pomoc w logowaniu**”:

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla **LUSI42IO**

1 2 3 4 5 6 7 8

POMOC W LOGOWANIU ZABLOKUJ DOSTĘP

ZALOGUJ

ANULUJ

2. Następnie wybierz opcję „**reset hasła**”:

Pomoc w logowaniu

RESET HASŁA ZABLOKOWANIE DOSTĘPU KONTAKT

Wybierz formę pomocy

POWRÓT DO LOGOWANIA

3. Pojawią się informację na temat resetu hasła oraz przycisk „**odblokuj dostęp do bankowości internetowej**”:

Pomoc w logowaniu

[RESET HASŁA](#) [ZABLOKOWANIE DOSTĘPU](#) [KONTAKT](#)

W celu zresetowania hasła można:

Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy prowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do serwisu jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.

Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.

[ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ](#)

Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **+48 17 8:00-17:30**

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

4. Po naciśnięciu przycisku „**odblokuj dostęp do bankowości internetowej**” wpisz własny login oraz nr PESEL i wybierz przycisk DALEJ:

Odblokuj dostęp do bankowości internetowej

Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

PESEL:

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

[DALEJ](#)

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

5. Dokonaj autoryzacji dyspozycji odblokowania dostępu (tak jak podpisujesz przelewy, może to być: PIN +SMS, autoryzacja mobilna, karta mikroprocesorowa), naciśnij przycisk DALEJ:

Odblokuj dostęp do bankowości

Podaj PIN:

Na telefon **** *611 wysłaliśmy kod autoryzujący dyspozycje dla użytkownika o loginie **LUS14210**
Wpisz go poniżej:

Operacja nr **5** z dnia **31.10.2022**

DALEJ

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

6. Wyświetli się informacja końcowa o przyjęciu zgłoszenia:

Dziękujemy za zgłoszenie

Przy najbliższej próbie logowania do bankowości internetowej zadzwonimy do Ciebie na numer **** *611.
W tym celu przygotuj telefon, automat podyktuje Ci tymczasowe hasło do logowania.

PRZEJDŹ DO STRONY LOGOWANIA

Przy najbliższej próbie logowania VoiceBot oddzwoni do Ciebie i poda hasło tymczasowe.